



ASIA **TE-toimiston menettely**

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille osoittamassaan 19.4.2018 päivätyssä kirjoituksessa arvostellut Keski-Suomen työ- ja elinkeinotoimiston menettelyä. Kantelija on arvostellut saamaansa kielteistä päätöstä matkakustannusten korvaamisesta. Päätöksen mukaan korvausta ei ollut haettu määräajassa. Kantelija oli pyytänyt korjaamaan päätöksen, koska katsoi hakeneensa korvausta määräajassa. Tuolloin virkailija oli neuvonut kantelijaa valittamaan hallinto-oikeuteen. Päätöksen mukaan siihen tyytymätön voi hakea työ- ja elinkeinotoimistolta oikaisua 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

SELVITYS

Keski-Suomen työ- ja elinkeinotoimiston palveluesimies on antanut 13.7.2018 päivätyyn selvityksen.

Jäljennökset selvityksestä ja hankituista asiakirjoista lähetetään ohessa kantelijalle tiedoksi.

RATKAISU

Arviointi

Perustuslain 108 §:n 1 momentin mukaan oikeuskanslerin tulee valvoa, että tuomioistuimet ja muut viranomaiset sekä virkamiehet, julkisyhteisön työntekijät ja muutkin julkista tehtävää hoitaessaan noudattavat lakia ja täyttävät velvollisuutensa.

Valtioneuvoston oikeuskanslerista annetun lain 3 §:n 1 momentin mukaan oikeuskansleri käsittelee hänelle osoitettuja kirjallisia kanteluja ja viranomaisten ilmoituksia. Lain 4 §:n 1 momentin mukaan oikeuskansleri tutkii kantelun, jos on aihetta epäillä oikeuskanslerin valvonta-

valtaan kuuluvan henkilön, viranomaisen tai muun yhteisön menettelleen lainvastaisesti tai jättäneen velvollisuutensa täyttämättä taikka jos oikeuskansleri muusta syystä katsoo siihen olevan aihetta.

Julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun valtioneuvoston asetuksen (1073/2012) 25 §:ssä säädetään korvattavista matkoista ja muuttokustannuksista. Pykälän 1 momentin 1 kohdan mukaan työ- ja elinkeinotoimisto voi myöntää korvausta seuraavien Suomessa tehtyjen edestakaisten matkojen matka- ja yöpymiskustannuksista: 1) matka työhaastatteluun tai työsopimuksen tekemiseksi, jos työ kestää vähintään kaksi viikkoa ja työaika on keskimäärin vähintään 18 tuntia viikossa. Lain 27 §:ssä säädetään matka-, yöpymis- ja muuttokustannusten korvauksen hakemisesta ja maksamisesta. Pykälän mukaan matka- ja yöpymiskustannusten korvausta on haettava työ- ja elinkeinotoimistolta kuukauden kuluessa matkan päättymisestä ja muuttokustannusten korvausta kuukauden kuluessa muutosta. Työ- ja elinkeinotoimisto voi hyväksyä korvauksen maksettavaksi kokonaan tai osittain ennakkona.

Säädettyjen määräaikain laskemisesta annetun lain (150/1930, määräaikalaki) 3 §:n mukaan aika, joka on määrätty viikkoina, kuukausina tai vuosina nimitetyn päivän jälkeen, päättyy sinä viikon tai määräkuukauden päivänä, joka nimeltään tahi järjestysnumeroltaan vastaa sanottua päivää. Jos vastaavaa päivää ei ole siinä kuussa, jona määräaika päättyisi, pidetään sen kuukauden viimeinen päivä määräjän loppupäivänä.

Saaduista selvityksistä ja asiakirjoista ilmenee, että kantelija oli 19.3.2018 Keski-Suomen TE-toimistoon saapuneella hakemuksellaan hakenut korvausta matkakustannuksista työhaastatteluun, joka oli ollut 19.2.2018 Tampereella. Keski-Suomen TE-toimisto oli 10.4.2018 hylännyt hakemuksen. Päätöksen perusteluina oli, että matkakustannusten korvausta ei ollut haettu kuukauden kuluessa matkan päättymisestä.

Kantelija oli tehnyt päätöksestä 18.4.2018 päivätyyn oikaisuvaatimuksen, jossa hän oli viitannut määräaikalakiin. Kantelijan oikaisuvaatimuksen mukaan hän oli käynyt työhaastattelussa 19.2.2018 ja hakemus matkakustannusten korvaamisesta oli leimattu saapuneeksi TE-toimistoon 19.3.2018. Palveluesimies oli 19.4.2018 tehnyt oikaisuvaatimukseen kielteisen päätöksen, johon oli liitetty muutoksenhakuohje. Kantelija oli valittanut päätöksestä Hämeenlinnan hallinto-oikeuteen. Selvityksessä on todettu, että erilaisten käänneiden jälkeen TE-toimisto oli 7.5.2018 päättänyt muuttaa kielteisen päätöksen myönteiseksi. Kantelijalle oli lähetetty hakemuskopioon korjattu päätös ja sähköpostiviesti asiasta. Maksatukseen oli lähetetty toivomus asian pikaisesta käsittelystä. Hallinto-oikeuden lausuntopyyntö oli saapunut TE-toimistoon 14.5.2018, ja hallinto-oikeustuomarin kanssa käydyn neuvottelun jälkeen kantelijaa oli TE-toimistosta ohjeistettu peruuttamaan valituksensa. Hallinto-oikeus oli päätöksessään 26.6.2018 todennut, että lausuminen päätöksessä esitetyistä vaatimuksista raukeaa.

Kantelijan oikaisuvaatimukseen annetun kielteisen päätöksen perustelujen mukaan ”lainsäädännöstä ei löydy suoraan kuukauden määritelmää. TE-toimisto on tehnyt päätöksensä perustuen lakimiesten antamaan tulkintaan. Lisäksi hallintolaki määrittelee sen, että lähettäjän on huolehdittava siitä, että asiakirja saapuu viranomaiseen määräajassa. Saapumisaika määritellään viraston laittamasta saapumisleimasta.” TE-toimiston muutettua päätöksen myönteiseksi kantelijalle lähetetyssä sähköpostiviestissä on viitattu määräaikalain 3 §:ään ja todettu, että ”kielteinen päätös oli tehty aivan oikein olemassa olevien tulkintojen perusteella, mutta nyt saimme uuden lakimiesten tulkinnan asiaan ja pystyimme muuttamaan päätöksesi myönteiseksi”.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Kantelijan 19.2.2018 työhaastatteluun tekemää matkaa koskeva matkakorvaushakemus oli saapunut Keski-Suomen TE-toimistoon 19.3.2018. Korvausta tuli asiaa koskevan säännöksen mukaan hakea kuukauden kuluessa matkan päättymisestä. Hakemus tuli tehdä määräaikalain mukaan viimeistään 19.3.2018 eli se oli saapunut määräajassa. Hakemusta eikä siitä tehtyä oikaisuvaatimusta ei näin ollen olisi tullut hylätä.

Edellä esitetyn perusteella Keski-Suomen TE-toimistossa ei ole noudatettu määräaikalakia käsiteltäessä kantelijan hakemusta matkakustannusten korvaamisesta ja kantelijan tekemää oikaisuvaatimusta.

Koska TE-toimisto on sittemmin korjannut kielteisen päätöksen myönteiseksi, kantelu ei anna aihetta muihin toimenpiteisiin kuin että kiinnitän vastaisen varalle Keski-Suomen TE-toimiston huomiota määräaikalain noudattamiseen.

Tässä tarkoituksessa lähetän päätökseni Keski-Suomen TE-toimistolle.

Päätös lähetetään tiedoksi Keski-Suomen ELY-keskukselle.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Irma Tolmunen

OIKEUSKANSLERINVIRASTO
